

# RAPPORT D'ACTIVITE

Année 2022

**Rapport d'activité réalisé par :**  
Cyril MAULON DUBARD et Camille PICARD  
avec la participation active de toute l'équipe  
de l'association.

**Crédits photos :**  
Laure Pradal

**Crédits images :**  
Flaticon.com

# TABLE DES MATIERES

✓ EDITORIAL	Page 4
✓ PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION	Page 5
✓ NOS VALEURS	Page 6
✓ UNE GOUVERNANCE ATYPIQUE	Page 7
✓ L'ÉQUIPE DU BUREAU	Page 8
✓ UNE EQUIPE PLURIPROFESSIONNELLE	Page 9
✓ NOS OBJECTIFS	Page 12
✓ CHIFFRES DE L'ACTIVITÉ 2022	Page 13
✓ LE DOCUMENTAIRE	Page 14
✓ L'ANNÉE DE L'EXPÉRIMENTATION	Page 15
✓ LES BÉNÉFICIAIRES	Page 16
✓ INTERPRETARIAT	Page 17
✓ CAFÉ ACCUEIL	Page 18
✓ ACTIVITÉ MÉDICALE	Page 20
✓ ASALÉE	Page 22
✓ MÉDIATION EN SANTÉ	Page 24
✓ TRAVAIL SOCIAL	Page 26
✓ PSYCHOLOGIE	Page 28
✓ ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE	Page 29
✓ COORDINATION	Page 30
✓ RESSOURCES HUMAINES	Page 31
✓ TRAVAUX	Page 32
✓ RENCONTRES	Page 33
✓ ATELIERS ET ALLER VERS ...	Page 35
✓ ENJEUX ET PERSPECTIVES 2023	Page 37
✓ NOUS AVONS COLLABORÉ AVEC...	Page 38
✓ ILS NOUS ONT SOUTENUS EN 2022	Page 39
✓ RAPPORT FINANCIER	Page 40
✓ ON RESTE EN CONTACT	Page 41

# EDITORIAL



## MOT DU BUREAU

Human Santé donne la possibilité aux patient.e.s de participer au développement et aux décisions du centre de santé de manière bénévole.

C'est dans cette politique participative que le bureau actuel a été élu démocratiquement par les salarié.e.s et les patient.e.s adhérent.e.s présent.es lors de l'Assemblée Générale.

Grâce au soutien et au professionnalisme des salarié.e.s, nous avons pu rapidement prendre nos marques pour exercer nos missions respectives (2 co-président.e.s, un trésorier, une secrétaire).

Cela a permis à chacun et chacune

d'entre nous de prendre confiance, de se sentir véritablement acteur dans les décisions et le développement du centre, et nous a permis de monter en compétences sur des missions que nous ne pratiquons pas d'ordinaire.

Nous avons pu obtenir une cohésion d'équipe forte et gagner la confiance des salarié.e.s en participant activement aux réunions et en étant

force de propositions et ce, dans le but de toujours être dans l'objectif d'assurer un meilleur suivi des patient.e.s.

Aujourd'hui, le Bureau de Human Santé est fier d'évoluer au côté d'une équipe passionnée, passionnante, professionnelle, débordante d'idées pour améliorer l'expérience du patient, toujours à l'écoute et valorisant le travail et la personnalité de chacune et chacun.

**- Natacha, Julie, Yanniss et Keven**

# PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

## NOTRE RAISON D'ÊTRE

Fournir des soins et un accompagnement tout en respectant les personnes et impulser une dynamique solidaire auprès du public et de l'équipe.

## OBJET DE L'ASSOCIATION

Développer des activités de soins, de prévention et de maintien de la santé avec une approche globale de la personne dans son cadre de vie, son environnement familial et ses habitudes.

L'association a vocation à aider les bénéficiaires et les familles des bénéficiaires, à les renseigner, à les soutenir, à sensibiliser l'opinion et à agir auprès des organismes officiels pour aider les familles et promouvoir la recherche.

A ce titre, elle peut effectuer toutes activités se rattachant directement ou indirectement à la réalisation de ce projet.

## NOS MISSIONS

Nos missions sont de :

- proposer une offre de soins, de prévention et d'accompagnement médico-social,
- participer à la coordination des soins, en interne et en externe, avec les partenaires médicaux et sociaux,
- participer aux actions d'éducation et de prévention à la santé.

# NOS VALEURS



## L'Humain au cœur de nos préoccupations

Nous pensons que l'humain est essentiel dans notre démarche. Nous nous efforcerons de toujours respecter les personnes avec qui l'association sera en lien, qu'il s'agisse d'un.e bénéficiaire, d'un.e bénévole ou d'un.e salarié.e.



## La solidarité est au centre de notre action

Le contexte actuel peut être anxiogène pour certaines personnes, en particulier les seniors et les personnes en situation de fragilité. C'est pourquoi, nous voulons développer un esprit de solidarité pour recréer du lien entre les générations et les personnes dans les quartiers de la ville.



## La bienveillance et non-jugement

La bienveillance est la clé de voûte de l'association, elle est l'une de nos valeurs les plus importantes. Nous refusons toute forme de violence ou de jugement.



## La non-lucrativité au service de la santé

Nous souhaitons développer ce projet à but non lucratif et dans une logique d'intérêt général. Nous voulons que l'association soit génératrice d'emplois stables. Les excédents budgétaires seront réinvestis dans le fonctionnement et le développement du centre.

# UNE GOUVERNANCE ATYPIQUE



## PATIENT.ES. DIRIGEANT.E.S

La gouvernance de l'association Human Santé est basée sur un mode de **gestion démocratique**.

Les membres du bureau sont élus pour une durée d'une année lors de l'assemblée générale.

Afin de permettre à chaque bénéficiaire adhérent.e de **pouvoir accéder à un poste du bureau**, nous avons mis en place le processus d'élection sans candidat.e.

En 2022, le bureau est composé de patient.es du centre de santé. L'objectif est de **donner le pouvoir à nos bénéficiaires**.



## COMMISSIONS THÉMATIQUES

Nous avons mis en place 3 commissions de travail thématiques :

**Animation de la vie associative**

**Comptabilité, finance et ressources humaines**

**Développement de l'association**

Ces commissions sont composées de bénéficiaires adhérent.es et de salarié.es de l'association. Leurs objectifs sont de travailler conjointement et de construire des solutions adaptées aux besoins de tou.te.s.

# L'ÉQUIPE DU BUREAU



## Natacha VALLEE

### *Co-Présidente, patiente*

Natacha est l'une de nos patientes depuis 2019. Elle a commencé par faire de l'activité physique adaptée prescrite par son médecin traitant. Elle a, par la suite, souhaité être suivie globalement par le centre de santé. Elle est bénévole auprès des patient.e.s hispanophones qu'elle accompagne chez les professionnels de santé. Elle a été élue par l'assemblée générale en tant que co-présidente.



## Yannis ZEBAIR

### *Co-Président, patient*

Yannis est l'un des co-fondateur de l'association. Il est une ressource précieuse pour l'équipe salarié.e de l'association. Il est lui-même porteur d'une maladie chronique ce qui lui permet de mieux comprendre le besoin des patient.es. Il a été réélu lors l'assemblée générale en tant que co-président.



## Julie REGNIER

### *Secrétaire, patiente*

Julie est patiente du centre depuis 2019. Elle a toujours répondu présente lors de tous les événements de l'association. Dans le cadre de son projet de reconversion professionnelle lié à sa santé, elle a souhaité découvrir les fonctions de secrétaire. L'assemblée générale lui a donc proposé le poste.



## Keven LE NEUE

### *Trésorier, patient*

Keven est patient du centre depuis 2022. Il a souhaité mettre à disposition de l'association son expérience associative et professionnelle. Il a été élu trésorier lors de l'assemblée générale.

# UNE EQUIPE PLURIPROFESSIONNELLE



**Dr. Camille DELESCLUSE**

*Médecin généraliste*



**Dr. Lisa PICCON**

*Médecin généraliste*



**Dr. Mahaut BERTRAND**

*Médecin généraliste*



**Eve Seydoux**

*Infirmière en Santé Publique*

# UNE EQUIPE PLURIPROFESSIONNELLE



**Alba RAISON**

*Psychologue*



**Cyril MAULON DUBARD**

*Médiateur en santé*



**Matthis ASCOLA**

*Médiateur en santé*



**Eva Morgan MAURIN**

*Enseignante en APA et chargée de prévention*

# UNE EQUIPE PLURIPROFESSIONNELLE



**Magalie SABATHIER**  
*Assistante de service social*



**Camille PICARD**  
*Chargée de coordination*

# NOS OBJECTIFS

## Objectif général

Proposer un accompagnement global des personnes en prenant en compte les inégalités sociales de santé et en pérennisant les actions de l'association.

## Objectifs stratégiques et opérationnels



### Pérenniser et développer l'activité

- Développer et pérenniser l'offre de soins
- Pérenniser l'offre d'accompagnement
- Pérenniser l'offre d'activité physique adaptée
- Développer des actions complémentaires



### Renforcer les liens avec les partenaires institutionnels

- Construire des relations institutionnelles
- Adapter les actions aux besoins des institutions
- Associer les institutions au développement de l'association
- Communiquer auprès des institutions



### Diversifier des ressources financières

- Diversifier les activités rémunératrices
- Obtenir des subventions d'exploitation
- Faire appel aux fonds privés via le mécénat
- Stimuler les dons



### Dynamiser la vie associative

- Augmenter le nombre d'adhérents et les fidéliser
- Mobiliser les adhérents pour participer au fonctionnement de l'association
- Stimuler l'implication des adhérents
- Favoriser la communication avec les adhérents

# CHIFFRES DE L'ACTIVITÉ 2022



**1521**  
File active



**32 ans**  
Âge moyen



**765**  
Patientèle  
médecin traitant



**386**  
Consultations  
réalisées via  
l'interprétariat



**35**  
Langues  
utilisées pour  
communiquer



**663**  
Bénéficiaires C2S  
Soit **43,59 %**

*(9,58% au niveau national)*



**69**  
Bénéficiaires AME  
Soit **4,54 %**

*(0,4% au niveau national)*

# LE DOCUMENTAIRE



**Titre :** Changer des vies  
**Réalisatrice :** Laure Pradal

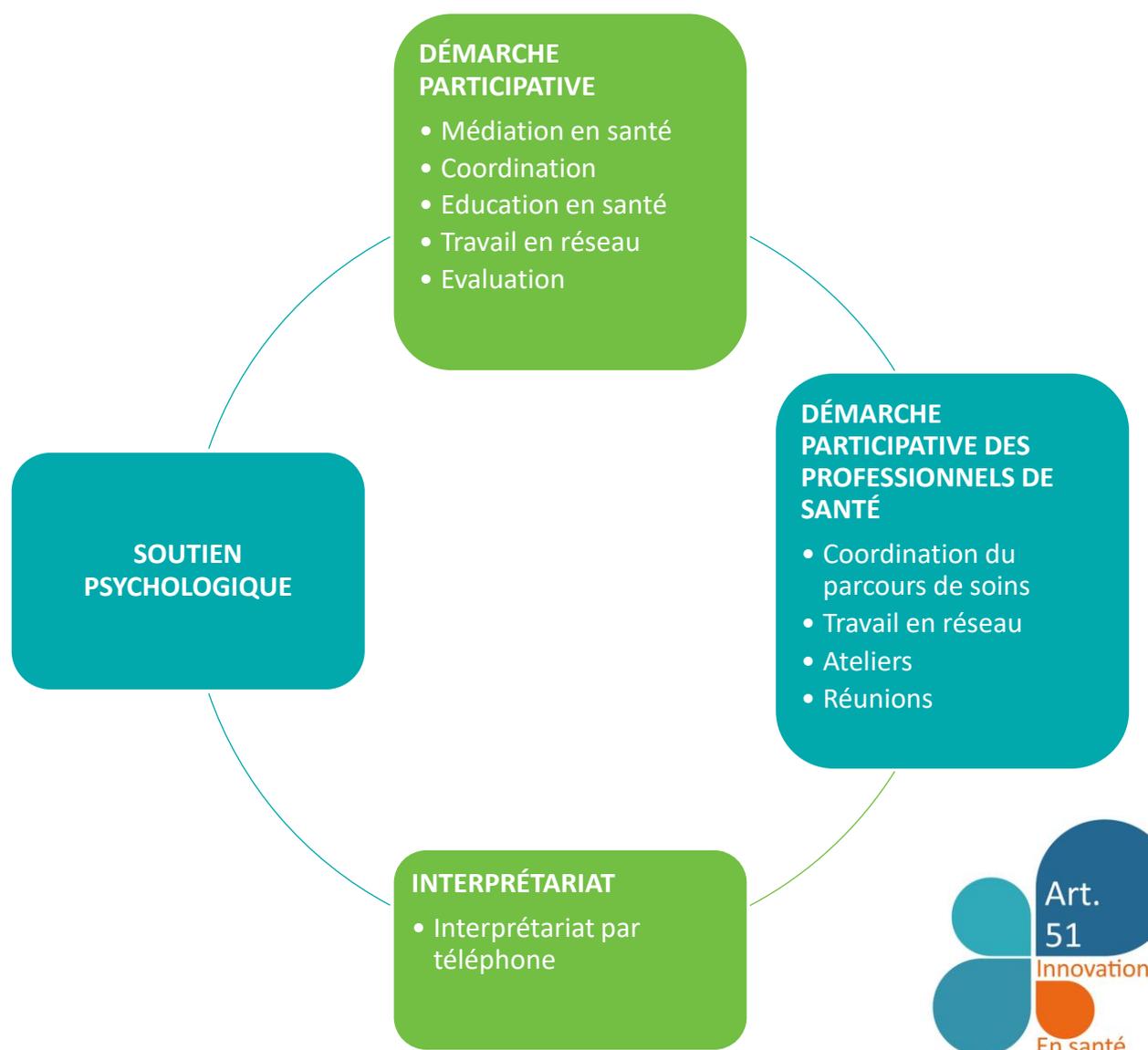
**Lien vers le documentaire :**  
<https://vimeo.com/662940225/3aa17678af>

# L'ANNÉE DE L'EXPÉRIMENTATION

EN 2022, l'association est entrée dans l'expérimentation « Structure d'exercice coordonnée participative » (SECPA) dans le cadre de **l'article 51 de la loi de modernisation du système de santé** permettant de favoriser les innovations en santé.

Nous avons été sélectionnés par le ministère de la santé pour participer à cette expérimentation.

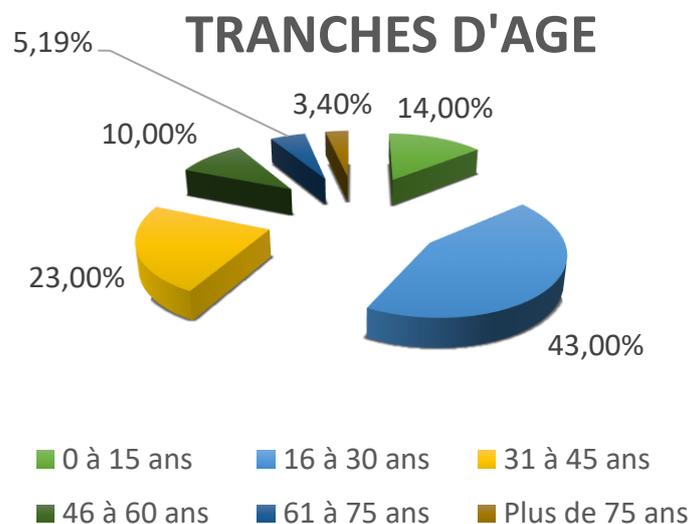
Cette dernière nous a permis d'avoir accès à une subvention qui couvre les missions suivantes :



# LES BÉNÉFICIAIRES

Le centre de santé est **ouvert à tou.te.s**, quel que soit le quartier de résidence.

L'une de ses missions est d'accueillir les personnes en situations de vulnérabilité :



Demandeur.e.s d'asile

Personnes issues des QPV de la ville

Personnes non francophones



Etudiant.es précaires

Jeunes actif.ve.s



Personnes en situation de précarité

Personnes en rupture de soins



Personnes LGBTQIA+

# INTERPRÉTARIAT



L'équipe parle plusieurs langues et reçoit sa patientèle en **français, anglais et espagnol**.

Le service d'interprétariat nous a également permis de communiquer dans **32 autres langues** :

# CAFÉ ACCUEIL

Nous pensons que le lieu d'accueil, d'attente, a son importance dans l'environnement du patient.e et dans sa prise en charge.

La plupart du temps le premier contact avec les professionnels du centre de santé se passe à l'accueil, il est donc important que les bénéficiaires se sentent en confiance et à l'aise.

Des boissons chaudes sont proposées et plusieurs types de brochures sont mises à disposition dans les domaines de la santé, de la prévention, du social, de la vie associative...

Des jouets, livres et coloriages sont proposés mis à disposition des enfants pour faciliter l'attente. Cela nous permet de leurs proposer des activités quand les parents sont en consultation.

Les bénéficiaires du centre de santé peuvent investir le lieu en proposant d'exposer leurs travaux artistiques (peintures, sculptures, dessins etc.).



Notre expérience nous montre que, lors de ces temps informels à l'accueil, les personnes s'expriment sur certaines de leurs problématiques sociales et/ou médicales. Cela nous permet, par la suite, la mise en place d'un accompagnement personnalisé.

Notre volonté est de faire de cet espace accueil un lieu d'échange entre les personnes soignées/soignantes, personnes vivant dans le même quartier, favoriser les liens intergénérationnels, la mixité et de créer un lieu de vie sociale.

La médiation en santé commence dès l'accueil du patient. En effet le médiateur accueillant peut par exemple repérer une rupture des droits ou détecter une difficulté, un questionnement, en discutant de façon active avec l'utilisateur.

# ACTIVITÉ MÉDICALE

## Différents motifs de consultation :

Consultation de médecine générale

Consultation de gynécologie

Consultation de pédiatrie

## Particularités de Human Santé :

- ✓ Visites à domicile pour patient.es ne pouvant pas se déplacer
- ✓ Temps de coordination pluri professionnelle hebdomadaire
- ✓ Patient.es parfois éloigné.es des soins depuis plusieurs années, nécessité de respecter leurs temporalités multiples et de s'adapter
- ✓ Isolement de certain.es patient.es complexifiant les prises en charge, coordination avec paramédicaux et travailleur.es sociaux.
- ✓ ECG
- ✓ Gynécologie
- ✓ Addictologie
- ✓ Dermatologie
- ✓ Psychiatrie
- ✓ Interprétariat téléphonique
- ✓ Bonnes connaissances et réseau de contact dans les domaines médicosocial
- ✓ Volonté d'amélioration d'accueil et d'inclusivité de tous.tes les patient.es...



1561

Patient.es vus dans l'année



5863

Consultations médicales  
soit 2710 heures



4

Consultations / Patient.e en  
moyenne

# ACTIVITÉ MÉDICALE

## Visites à domicile :

- ✓ Suivi et traitement de pathologies chroniques : diabète, HTA, cancer...
- ✓ Coordination avec les intervenants à domicile : familles (conjoint.e, enfant), aide à domicile, infirmière à domicile, kinésithérapeute
- ✓ Patient.es dont le médecin traitant est parti à la retraite et qui ont des difficultés à trouver un nouveau médecin traitant qui se déplace à domicile



135

Visites à domicile

## Personnes âgées :

- ✓ Suivi et traitement de pathologies chroniques : diabète, HTA, cancer...
- ✓ Coordination avec les familles, suivis spécialisés (cardiologie, endocrinologie, oncologie...), autres professionnels du centre dans la prise en charge globale de la personne âgée (infirmière Asalée, médiateur en santé, activité physique adaptée et assistante sociale)



## Patient.es jeunes adultes/étudiant.es :

- ✓ Gynécologie, contraception
- ✓ Santé sexuelle, bilan IST, traitement
- ✓ Santé mentale : trouble anxieux, syndrome dépressif
- ✓ Parcours de transition de genre
- ✓ Accompagnement médicosocial ALD, dossier MDPH, RQTH...



# ACTIVITÉ MÉDICALE

## Pédiatrie :

- ✓ Suivi de pédiatrie générale
- ✓ Dépistage sensoriel vision et audition avec sensory baby test
- ✓ Consultations saisonnières pour infections virales, allergies
- ✓ Suivi et renouvellement de traitement pour TDAH (quasym, ritaline...), coordination avec pédopsychiatre, psychologue...
- ✓ Enfants étrangers : rattrapage vaccinal, consultations avec parents et interprétariat téléphonique, coordination avec travailleur.ses sociaux, PMI, spécialistes hospitaliers



## Personnes étrangères (Souvent adressées par le CADA) :

- ✓ Patient.es demandeur.euses d'asile
- ✓ Suivi coordonné médico-social
- ✓ Souvent pathologies psychiatriques : syndrome de stress post-traumatique suite à des violences dans le pays d'origine et sur le parcours migratoire (violences policières en Europe, esclavage en Lybie...), syndrome dépressif, trouble anxieux généralisé
- ✓ Consultations, parfois, avec traducteur téléphonique ou consultation en anglais/espagnol
- ✓ Séquelles de pathologies traumatiques orthopédiques (cal osseux, besoin d'un traitement de chirurgie orthopédique et/ou kinésithérapeutique)
- ✓ Rédaction de certificats médicaux descriptifs des lésions, utile pour le dossier de demande d'asile
- ✓ Particularité des patient.es de la communauté LGBTQIA+
- ✓ Particularité des mineurs non accompagnés : suivi dans le cadre de l'insertion professionnelle, souvent orienté vers des formations de BTP pas toujours compatibles avec les séquelles médicopsychologiques



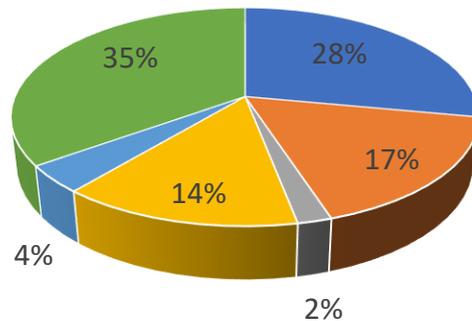
# ASALÉE



## UN DISPOSITIF INNOVANT

Suite au projet travaillé par l'ensemble de l'équipe courant 2021/2022, L'association ASALÉE a mis à disposition des patient.es du centre, une infirmière en santé publique. Dans le cadre de son travail en binôme avec les médecins, son rôle est d'accompagner les patient.es porteur.es des pathologies chroniques.

## RÉPARTITION PAR TYPE DE SUIVI



- Diabète
- Risques cardio vasculaire
- Réparation des troubles mnésiques
- Sevrage tabac
- Surpoids chez l'enfant
- Autres



**36**  
Patient.es vus dans  
l'année



**146**  
consultations  
individuelles

# ASALÉE

L'association Asalée finance un 40 % ETP d'infirmière Asalée depuis juin 2022.

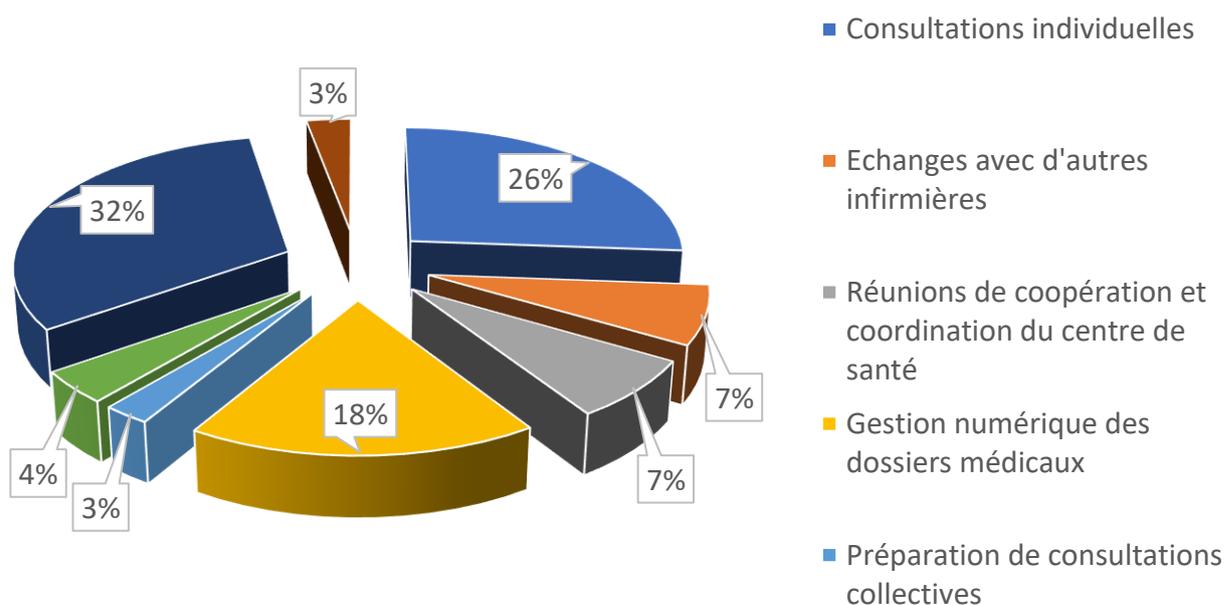
Sa mission est de travailler en collaboration avec les médecins généralistes afin d'améliorer la prise en charge des patient.es dans le cadre de leurs pathologies chroniques ou présentant des facteurs de risques.

Cette prise en charge s'effectue dans le cadre de protocoles et d'actes dérogatoires validés par l'Agence Régionale de Santé.

L'infirmière Asalée met en œuvre des séances d'éducation thérapeutiques individuelles ou collectives pour permettre au patient de s'approprier sa pathologie, de devenir plus autonome et acteur de sa santé.

Elle contribue à l'amélioration de la prise en charge des patients grâce au dialogue et au suivi régulier en coopération avec l'équipe médicale lors de temps de concertation et de coordination de toute l'équipe pluriprofessionnelle du centre de santé. Elle participe aux campagnes nationales de dépistages de certains cancers.

## Répartition du temps de travail en %



# MÉDIATION EN SANTÉ

*"La médiation en santé s'inscrit dans le parcours de santé des patient.es suivis dans le centre.*

*Dans le cadre de ce suivi, nous accompagnons les patient.es pour favoriser leur autonomie. La médiation en santé ne se limite pas à l'ouverture de droits à l'assurance maladie ou à l'accompagnement dans les démarches administratives. Notre fonction permet de participer à l'éducation en santé des personnes. Cela permet d'agir sur le niveau de littératie en santé et le pouvoir d'agir... »*

*Cyril MAULON, médiateur en santé au centre Human Santé*

## Les axes d'intervention de la médiation en santé

### Axe 1 : (re)créer la rencontre avec les populations concernées

- Repérage / « Aller vers »
- Assurer une présence active de proximité

### Axe 2 : Faciliter la coordination du parcours de santé

- Ouverture des droits en santé ;
- Favoriser la relation entre les publics et les professionnels de santé ;
- Information et orientation.

### Axe 3 : Favoriser des actions collectives de promotion de la santé

- Participer à l'organisation d'actions collectives de prévention et d'éducation pour la santé ;
- Mobiliser le public en amont ;
- Coanimer ces actions collectives, identifier les intervenants ;
- Participer à des actions de sensibilisation en direction des professionnels, sur les problématiques spécifiques de santé liées à la précarité et sur la thématique de l'accès aux droits et aux soins ;
- Participer à des actions de dépistage et de prévention ;
- Encourager la dynamique de santé communautaire.

### Axe 4 : Participer aux actions structurantes au projet

- Collecter et remonter les dysfonctionnements
- Participer à la veille sanitaire et sociale
- Travailler en équipe
- Développer des partenariats, participer à des réseaux.

# MÉDIATION EN SANTÉ

**97** patient.es vus dans l'année :

- ✓ **240** interventions en médiation en santé
- ✓ **3** interventions par patient.es en moyenne

*« Les médiateurs en santé peuvent aborder des thématiques comme la connaissance de son corps ou des maladies, mais aussi des traitements. Nous pouvons aussi traiter des sujets comme la santé mentale, la sexualité et la vie affective.*

*Notre accompagnement est centré sur la personne et ses ressources et non sur ses problèmes.*

*Dans notre contexte, la prise en compte de la culture et de la religion de la personne est essentielle pour mieux comprendre les freins qui empêchent la prise en charge.*

*Il s'agit d'un accompagnement transversal en collaboration avec les patient.es et les autres professionnels du centre. »*

*Cyril MAULON, médiateur en santé au centre Human Santé*



## Différents motifs d'interventions :

- ✓ **97** entretiens initiaux
- ✓ **11** entretiens motivationnels
- ✓ **37** accès aux droits de santé
- ✓ **35** espaces d'écoutes et de paroles
- ✓ **26** accompagnements extérieurs
- ✓ **16** accompagnements administratifs
- ✓ **18** orientations

# TRAVAIL SOCIAL

## Organisation :

- ✓ 3 heures tous les vendredis matin et 1 heure en distanciel.
- ✓ Possibilité d'organiser des visites à domicile ou des rencontres sur le centre en dehors de ce créneau horaire (L'objectif est de s'adapter aux personnes)
- ✓ Entretiens en binôme dans la majorité des accompagnements.

## Mission principale :

- ✓ travail social généraliste dans le cadre d'une prise en charge globale des patient.es.

## Missions secondaires :

- ✓ Évaluation des besoins des personnes orientées.
- ✓ Mise en place d'un plan d'action (d'accompagnement) concerté avec les personnes et les équipes internes et externes identifiées.
- ✓ Soutien technique, juridique, auprès de l'ensemble de l'équipe.
- ✓ Mise en place de temps de réflexion pluri professionnelle (autour d'une prise en charge essentiellement).
- ✓ Médiation familiale, médiation institutionnelle.
- ✓ Développement du travail de collaboration avec les partenaires sociaux institutionnels et associatifs.

# TRAVAIL SOCIAL



**2**  
Interventions par  
patient.es en moyenne

**31**  
Interventions par  
l'assistante de  
service social

**16**  
Patient.es vus  
dans l'année

## Problématiques sociales rencontrées :

- ✓ Aides pour le maintien à domicile des personnes âgées insuffisantes ou absentes.
- ✓ Absence de droits sociaux.
- ✓ Ressources faibles voire absentes.
- ✓ Absence de logement/hébergement (y compris pour des enfants de moins de 6 ans).
- ✓ Isolement des personnes étrangères en situation irrégulière dans le système d'assurance maladie.
- ✓ Difficultés d'accès aux soins de santé en psychiatrie.
- ✓ Lenteur des traitements des dossiers de demande d'aide (MDPH, Conseil Départemental).

## Axes d'amélioration :

- ✓ Affiner la fonction sociale au centre de santé, notamment celle de l'assistante sociale.
- ✓ Développer les visites à domicile.

# PSYCHOLOGIE

*"Human santé n'est pas seulement un centre médical, c'est un lieu de soins, d'échanges entre les personnes, un lieu pour voir, comprendre et rechercher la santé au-delà de la maladie. Nous ne nous occupons pas seulement des patient.es, nous nous occupons des personnes, des êtres humains qui ont des capacités et des ressources.*

*C'est cette vision que nous partageons en tant qu'équipe qui nous permet d'avancer dans un beau projet pour les personnes et avec les personnes à la recherche d'une meilleure santé.*

*Le soutien psychologique fait partie de ce concept d'intégralité. C'est un travail en coordination si nécessaire avec les médecins, les médiateurs en santé, l'infirmière, l'enseignante en activité physique adaptée. Cela permet un processus de soins plus efficace.*

*Jusqu'à présent, il y a eu une grande demande de soins et une évaluation positive de la part des personnes suivies. L'aspect très positif est que nous avons été en mesure de proposer des processus thérapeutiques et pas seulement des consultations limitées dans le temps. La population bénéficiaire est diverse en termes d'âge, de lieu d'origine, de conditions socio-économiques, entre autres variables"*

*Alba RAISON, psychologue au centre Human Santé*



**368**

Consultations en  
psychologie

La psychologue  
participe à la danse  
thérapie

Les séances sont  
effectuées en  
français et en  
espagnol

# ACTIVITÉ PHYSIQUE ADAPTÉE

## Témoignage patient

« Lorsque j'ai découvert que j'avais des problèmes de santé, j'ai eu la chance de tomber par hasard sur l'association Human Santé.

J'ai commencé à suivre les conseils de leurs médecins et à participer à des cours de sport régulièrement, je me suis senti de mieux en mieux.

Ma docteure a travaillé avec moi pour identifier les problèmes sous-jacents qui ont affecté ma santé et m'a prescrit des traitements qui ont fonctionné. En même temps, ma prof de sport m'a encouragé à sortir de ma zone de confort et à me concentrer pendant mon activité physique.

Grâce à ces deux personnes incroyables, j'ai une meilleure santé physique, et une attitude plus positive. Je suis très reconnaissant pour leur expertise, leur compassion et leur encouragement. Je ne pourrais pas être plus satisfait de leur travail et de leur impact sur ma vie. Je recommande vivement à tous ceux qui cherchent à améliorer leur santé et leur bien-être de chercher l'aide de professionnels compétents et passionnés comme eux. » - S. 49 ans



122  
Séances



68  
Patient.es vus dans l'année

## Orientation par les professionnels de santé vers l'activité physique adaptée

Entretien Individuel et évaluation des capacités physique

Programmes variés selon les profils :

- ✓ Réadaptation à la marche
- ✓ Prévention des chutes (posture, équilibre, motricité)
- ✓ Pilates
- ✓ Renforcement musculaire
- ✓ Circuit Training

« Le travail de l'enseignante en APA est de réussir à pérenniser la pratique de l'activité physique chez les personnes, en adaptant au mieux les exercices proposés tout en prenant en compte la motivation et le plaisir de pratiquer ! »

- Eva-Morgan MAURIN, enseignante en activité physique adaptée

# COORDINATION

## Les changements en 2022 :

- ✓ Changement de logiciel de paie (PayFit)
- ✓ Changement de logiciel médical (Medilink)
- ✓ Mise en place de la commission finances/RH
- ✓ Lien actif avec les membres du bureau/équipe/prestataires/partenaires
- ✓ Gestion des différentes rencontres extérieures
- ✓ Coordination/RH avec l'équipe
- ✓ Mise en place de temps associatifs pour les médecins (tous les mardis en demi-journées)
- ✓ Mise en place des temps de coordination pluriprofessionnel
- ✓ Gestion des remplacements médecins (344 heures)
- ✓ Participation à la gestion des travaux du centre
- ✓ Gestion SECPA (réunion, compte-rendu...)
- ✓ Nouveau Cloud (transfert fichiers, structuration...)
- ✓ Diffusion d'informations/communications internes
- ✓ Participation à la création des ateliers
- ✓ Contact avec les patient.es (repère ruptures de droits, accueil)

*« La coordination est au cœur du fonctionnement du centre dans la mesure où la personne est en lien avec toute l'équipe, les membres du bureau ainsi que les partenaires et prestataires extérieurs. Elle permet également de libérer du temps administratif aux autres professionnels. Enfin, ce poste est au cœur de la gestion financière du centre pour permettre sa pérennisation et son développement ».*

*PICARD Camille, chargée de coordination*

# RESSOURCES HUMAINES

## L'équipe c'est agrandi :

PICARD Camille (chargée de coordination) en mars 2022

ASCOLA Matthis (médiateur en santé accueillant) en mars 2022

SEYDOUX Eve (Infirmière Asalée) en juin 2022

SABATHIER Magalie (Assistante sociale) en mai 2022

## Formations :

- ✓ DU Médiation en santé
- ✓ Comprendre ses comptes
- ✓ Premiers secours en santé mentale
- ✓ Soigner au temps des addictions
- ✓ DU Infection du VIH et IST
- ✓ Asthme et BPCO : Traitements et bon usage des inhalateurs
- ✓ Démarche diagnostique du médecin généraliste en dermatologie
- ✓ Pilates Matwork 3
- ✓ Ménopause/contraception
- ✓ Ostéoporose (dépistage et prise en charge)
- ✓ Dermoscopie en médecine générale (mieux prendre en charge les lésions cutanées)



# TRAVAUX

## Objectifs :

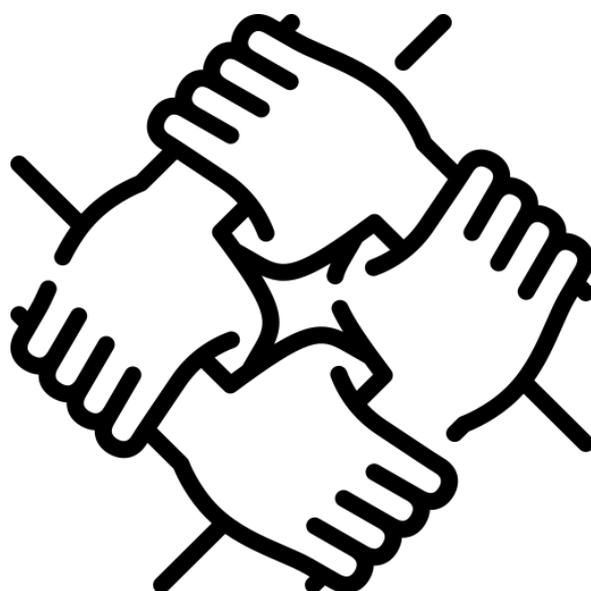
- ✓ **Accueillir** les patient.es dans de meilleures conditions et plus chaleureusement
- ✓ Rendre le lieu plus **accessible** pour les personnes à mobilité réduite
- ✓ **Créer** de nouvelles pièces pour accueillir l'infirmière et la psychologue
- ✓ Donner de meilleures conditions de travail pour l'équipe salariée.es



# RENCONTRES

Pour répondre le mieux possible aux besoins des patient.es, Human Santé **rencontre** des structures, personnes vers qui **orienter**, **conventionner** et **partager**.

- ✓ Asalée
- ✓ SIAO 34
- ✓ Fondation Macif



- ✓ La Boutik
- ✓ Psy chorus
- ✓ Femmes invisibles

- ✓ Habitat jeunes
- ✓ CIDFF
- ✓ Envie
- ✓ 2PAO

- ✓ CODES 34
- ✓ Frantz Fanon
- ✓ Reconnect
- ✓ SPOT

- ✓ Assistante sociale (Magalie Sabathier)
- ✓ Infirmière Asalée (Eve Seydoux)
- ✓ Groupe SOS



# ATELIERS ET ALLER VERS ...

Réalisés par l'équipe pluriprofessionnel

Atelier : Alimentation (CIDFF)	<p>L'objectif répond aux besoins des femmes intéressées par cet atelier. Besoins de connaissances sur les différents groupes d'aliments, des modes de cuisson, de l'équilibre alimentaire d'une assiette.</p> <p>Cet atelier permet également de travailler sur certaines représentations sur :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ alimentation et budget</li><li>✓ alimentation et santé</li><li>✓ alimentation équilibrée</li><li>✓ temps de préparation</li></ul>
Atelier : Accès aux droits	<p>Atelier crée et animée avec une patiente. L'objectif est d'autonomiser sur les parcours de soins.</p>
MOCO (Ecole des beaux-arts)	<p>Deux journées pendant lesquelles les médecins sont intervenues aux beaux-arts. Le but était d'aller au plus proche des jeunes pour leur permettre d'accéder aux soins plus facilement</p>
Habitat jeunes	<p>Convention avec Habitat jeunes afin de privilégier les jeunes à l'accès aux soins</p>
CIDFF (médiation en santé)	<p>Permanence médiation en santé au CIDFF. Certain.es patient.es sont parfois orienté.es, ensuite, à Human Santé.</p>
Préparation Ateliers MNA (pour 2023)	<p>Une enseignante du collège Simone Veil a fait appel à nous pour monter des ateliers thématiques avec des mineurs non accompagnés. Afin de pouvoir effectuer 4 interventions en 2023, l'équipe de Human Santé c'est mobilisé pour les créer :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Premier atelier d'échanges</li><li>- Accès aux soins</li><li>- Accès aux droits</li><li>- Santé mentale</li></ul>

# ATELIERS ET ALLER VERS ...

Réalisés par l'équipe pluriprofessionnel

## Exposition (patiente du centre Human Santé)



L'équipe a voulu mettre en avant le talent de certain.es patient.es à travers l'atelier « l'art en santé ». Une première exposition de peinture a eu lieu dont le vernissage c'est déroulé le 03 novembre 2022.

## Atelier : Danse thérapie



La psychologue et l'enseignante en APA ont proposé des ateliers de danse thérapie à un groupe de femmes hispanophones suivies par la psychologue.

Ensuite nous avons élargi les ateliers à des groupes mixtes pour les patient.es du centre.

La pratique et l'utilisation des différents outils en danse thérapie peuvent aider les personnes à : décharger les tensions accumulées, diminuer les niveaux de stress ou d'anxiété, améliorer sa capacité respiratoire, développer la confiance et la sécurité en soi et envers les autres, améliorer l'empathie, renforcer la communication, la connaissance de soi et l'expression des émotions, parmi de nombreux autres bénéfiques.

# ENJEUX ET PERSPECTIVES 2023

## Ressources Humaines

- La psychologue du centre deviendra salariée et augmentera ses heures à Human Santé
- En plus de son mi-temps Asalée, l'infirmière sera également à mi-temps en tant que salariée du centre (temps plein à Human Santé)

## Travaux

- Finir le bureau du médiateur en santé
- Effectuer les travaux dans les toilettes pour accès PMR
- Couper l'ancienne salle d'APA en deux pour faire un bureau et une salle de repos/cuisine

## Commissions

- Développement
- Vie associative

## Monter des ateliers et faire de l'aller vers

- Ateliers thématiques avec les mineurs non accompagnés du Collège Simone Veil
- Atelier Ma santé ça m'intéresse
- Danse thérapie
- Atelier Remise en mouvement



## Développer des partenariats

## Recherche de subventions

# NOUS AVONS COLLABORÉ AVEC...



# ILS NOUS ONT SOUTENUS EN 2022

Dans le cadre de l'article 51 de la loi de financement de la sécurité sociale de 2018, il est possible d'obtenir des financements dérogatoires dans le cadre des expérimentations.



Nous avons eu l'opportunité de participer à l'expérimentation « Structure d'Exercice Coordonnées Participative » dite SECPA.

Dans le cadre de cette dernière, nous avons obtenu des crédits de **298 259 €** pour financer du temps de travail.

Le centre de santé est conventionné avec la CPAM de Hérault. Cela a permis d'obtenir une subvention d'exploitation dans le cadre de l'accord national des centres de santé. Pour l'année 2022, nous avons obtenu le montant de **34 780 €**



Les centres de santé conventionnés peuvent obtenir une subvention complémentaire dite « TEULADE » qui participe aux coûts salariaux des professionnels de santé. Nous avons obtenu **16 005 €**.

Dans le cadre de la mesure 31 du SEGUR de la santé; nous avons obtenu un financement pour les consultations psychologiques.



Ce financement est géré par l'Agence Régionale de Santé. Le montant perçu en 2022 est de **18 682 €**

# ILS NOUS ONT SOUTENUS EN 2022



La Ville de Montpellier nous a attribué une subvention de **5000 €** pour la consolidation de notre permanence de médiation en santé.

Dans le cadre du Contrat de Ville qui finance les actions à destination des populations vivants en QPV, nous avons obtenu une subvention d'un montant de **1500 €**.



Nous avons obtenu une subvention de la Fondation MACIF de **10 000 €** pour aider à l'extension du centre de santé.

Cette subvention nous a permis de financer les travaux d'aménagement du centre de santé pour pouvoir créer de nouveaux espaces de consultations.



Nous avons eu la chance d'obtenir de **4 510 €** de dons de la part de particuliers et d'une entreprise :



# RAPPORT FINANCIER

## Compte de résultat simplifié

Dépenses de l'activité	470 429 €	Part	Recettes de l'activité	554 015 €	Part
Coûts de personnel	338 550 €	71,97%	Honoraires médecins	156 479 €	28,24%
Dépenses de fonctionnement	40 138 €	8,53%	Subvention Contrat de ville	1 500 €	0,27%
Formation	1 370 €	0,29%	Subvention Segur - ARS Occitanie	27 642 €	4,99%
Fournitures médicales	2 024 €	0,43%	Subvention Fondation Macif	10 000 €	1,81%
Frais de communication	6 227 €	1,32%	SECPA	298 262 €	53,84%
Interprétariat	13 793 €	2,93%	Dotation Professionnels de santé	20 646 €	3,73%
Logiciels et matériels informatiques	11 924 €	2,53%	Dotation non Professionnels de santé	217 113 €	39,19%
Loyer	18 789 €	3,99%	Dotation interprétariat	33 003 €	5,96%
Prestataires	34 185 €	7,27%	Dotation Soutien psychologique	27 500 €	4,96%
Travaux	3 428 €	0,73%	Accord national des CDS	34 779 €	6,28%
			TEULADE	16 005 €	2,89%
			Dons	4 010 €	0,72%
			Autres produits de gestion courante	1 €	0,00%
			Intérêts et produits financiers	87 €	0,02%
			Produits exceptionnels	5 249 €	0,95%
			<b>Résultat</b>	<b>83 586 €</b>	

# ON RESTE EN CONTACT

## **Association Human Santé**

7 rue Raoux

34000 Montpellier

Tél. 04 67 58 70 28

[www.human-sante.org](http://www.human-sante.org)

## **Camille PICARD**

*Chargée de coordination*

[camille.picard@human-sante.org](mailto:camille.picard@human-sante.org)